

ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА LINZ

Kärntnerstraße 26, 4020 Linz

Телефон/Продление	0732/7070 - 0
Телефакс	0732/7070-4547
Интернет	http://www.linz.at/bibliothek
Электронная почта	bib@mag.linz.at
Библиотечный каталог online	http://stadtbibliothek.linz.at

С сентября 2007 главная библиотека находится в Башне знаний (Wissensturm). Заново сформированная детская библиотека (Kiwi) и центр самообучения (LeWis) дополняют предложения библиотеки. Для одолжения и возврата средств информации к услугам клиентов имеются автоматы самообслуживания с RFID-технологией.

В Линце дополнительно имеются 10 филиалов. Все средства информации могут быть возвращены в любой филиал. В большинстве филиалов имеется свободный доступ к интернету для общественности. Во всех библиотеках проводится запись на курсы Фольксхохшудле (VHS) и предлагаются услуги сервиса для жителей (кроме района Урфар/Urfahr), как например активпасс (Aktivpass) города Линца, парковочные талоны жителей, прописка и выписка, бюро находок и заявка потерь.

Регистрация/запись

Для того, чтобы иметь право брать средства информации, Вам необходима карта клиента. Она действительна во всех отделениях. Вам выдадут её при предъявлении официального удостоверения личности с фотографией.

При регистрации детей до 14 лет необходима подпись законного представителя, который/-ая обязуется нести ответственность в случае нанесения ущерба и возместить его.

Взятие напрокат производится исключительно для личного пользования. Не разрешается передавать одолженные средства информации третьим лицам, использовать для общественного показа или размножать.

При использовании средств информации городской библиотеки клиент/-ка обязуется соблюдать положения об авторском праве.

При записи непременно регистрируются имя и фамилия, дата рождения, пол, основное место жительства. О любых изменениях внесённых данных клиента/-ки необходимо сразу же сообщить.

Поведение в помещениях библиотеки и правила внутреннего распорядка

Каждая клиентка/каждый клиент должен вести себя так, чтобы не мешать другим клиентам или не препятствовать им в пользовании библиотекой.

Кто заходит в помещение библиотеки или пользуется её услугами, подчиняется действующей версии библиотечного порядка, которая выложена для ознакомления во всех филиалах.

Курение, продукты и напитки в помещениях библиотеки запрещены.

Не разрешается приносить в помещение библиотеки спортивные и игровые предметы (скутер, роллерблад, скейтборд и прочее).

Не разрешается брать с собой домашних животных, за исключением собак-поводырей в случае необходимого сопровождения слабовидящих лиц.

Камеры хранения должны быть освобождены в тот же день до закрытия библиотеки. Библиотека имеет право очистить вовремя не освобождённые камеры хранения.

Персонал библиотеки имеет право проконтролировать при выходе одолженные средства информации.

Руководитель учреждения „Фольксхохшудле-Городская библиотека“ и персонал библиотеки исполняют правила внутреннего распорядка. Поэтому требования персонала необходимо исполнять.

На основании закона о частной собственности изготовление электронной копии CD или DVD запрещено.

Утеря карты клиента

При утере или краже Вашей карты пожалуйста сразу же заявите об этом лично или по телефону, чтобы её можно было закрыть и тем самым избежать её использования чужими лицами.

При предъявлении официального удостоверения личности с фотографией и уплаты пошлины в размере € 2,- Вы получите дубликат карты.

Карта клиента остаётся собственностью городской библиотеки, и её нельзя передавать другим лицам. Клиент/-ка отвечает за бережное обращение с картой согласно правилам. Клиент/-ка отвечает перед библиотекой за ущерб, нанесённый по причине нарушения этого обязательства.

Сроки возврата

Книги, игры, кассеты, музыкальные ноты, считывающие устройства для электронных книг eBook-Reader 4 недели

CD, CD-ROM, DVD, видеофильмы, аудиозаписи, журналы* 2 недели

*Журналы – кроме последних номеров

Ответственность

Вы отвечаете за одолженные Вами средства информации. Предполагается, что Вы взяли их в хорошем состоянии. Ответственность распространяется также и на случайно возникший ущерб или потерю.

Поэтому средства информации, которые Вы хотите взять, Вы должны заранее проверить на наличие явных недостатков и комплектность. Впоследствии жалобы не принимаются.

Городская библиотека не отвечает за испорченные, оставленные лежать или утерянные в её помещениях вещи клиентов, особенно это касается оставленных в гардеробе вещей.

Участие в мероприятиях городской библиотеки осуществляется под личную ответственность участников.

Городская библиотека не несёт ответственности за присмотр за несовершеннолетними.

Утеря или порча средств информации

Об утере или порче средств информации необходимо сразу сообщить в библиотеку. Запрещено исправлять нанесённый ущерб самим или поручать кому-либо.

Потерявший или испортивший одолженную книгу или другой носитель информации по закону обязан обеспечить соответствующую замену.

Клиенты обязаны возместить ущерб в случае утери или порчи находящихся в собственности городской библиотеки носителей информации (и относящихся к ним упаковки и футляра).

К порче относятся также надписи в книгах, подчёркивание или выделение маркером в книгах или на других носителях информации, а также удаление библиотечного штрих-кода.

Если невозможно заменить утерянную часть средства информации, состоящего из нескольких частей, то необходимо заменить всё средство информации.

Возможности замены: такой же точно носитель информации, или равнозначный носитель информации, или денежный эквивалент актуальной стоимости средства (Минимальная сумма: печатные носители € 5,-; аудио-видео-носители € 7,30). Вид замены или денежную сумму определяют сотрудники библиотеки.

Городская библиотека не отвечает за безупречное функционирование одолженных средств информации. За возникшие в результате использования одолженных средств повреждения приборов, документов или носителей информации, принадлежащих клиентам, библиотека ответственности не несёт.

Мы не можем гарантировать, что аудио-видео-носители сочетаются с конфигурацией Ваших приборов.

Резервирование

Все средства информации любого отделения библиотеки могут быть зарезервированы и доставлены в любой желаемый филиал. Вы будете письменно проинформированы, средство информации остаётся зарезервированным для Вас 10 дней. Резервирование аннулируется, если средства информации не забрали в течение этого срока.

Плата за резервирование: € 1,- за одно средство информации

Просроченный возврат

Уплата штрафа не освобождает от обязательства возврата одолженного средства информации. Если вопреки напоминанию средства информации не были возвращены, библиотека может рассматривать средства информации как утерянные и потребовать возмещения их стоимости.

В случае надобности при задолженности по оплате за использование средств информации будет предъявлен иск в судебном порядке. За решение спора отвечает суд Линца, действует австрийский закон.

Продление

Все средства информации могут быть продлены максимально 2 раза.

Исключение: зарезервированные средства информации и считывающие устройства для электронных книг eBook-Reader не могут быть продлены.

Продление должно осуществляться в первую очередь самостоятельно самим клиентом/клиенткой через клиентский счёт (KundInnenkonto) по интернету. Если технические или личные условия для этого отсутствуют, то также можно продлить в рабочее время лично, по телефону или по электронной почте: verlaengerungen@bib.mag.linz.at

Продление срока по электронной почте действительно только с полученным ответом библиотеки.

Продления по электронной почте могут быть обработаны только в рабочие дни (понедельник-пятница) до 18.00 для этого дня.

При продлении предъявляется такая же оплата, как и при взятии на время.

DiViBib – Электронная виртуальная библиотека

Все зарегистрированные клиенты/-ки могут бесплатно пользоваться электронной виртуальной библиотекой (eBooks, eAudios, ePapers, eVideos, eMusik).

Доступ осуществляется через интернет-страницу

<http://www.bibliothek-digital.de/linz>,

на которой также размещены условия пользования электронной выдачей напрокат.

Каталог в интернете

Через интернет Вы можете вести поиск в библиотечном фонде, продлевать и резервировать средства информации. Вход в систему осуществляется через нашу домашнюю страничку –

<http://stadtbibliothek.linz.at>

<http://www.facebook.com/wissensturm>

Интернет-доступ

При предъявлении карт ы клиента и заявки у регистрационной стойки к Вашим услугам во многих филиалах находятся компьютеры с доступом в интернет.

Их использование бесплатное и ограничено 30 минутами на человека в день. Продление возможно только по мере наличия свободных компьютеров. Для длительной работы мы рекомендуем Вам пользоваться компьютером в центре обучения LeWis (Lernzentrum). Персонал библиотеки может ограничить по времени использование компьютерных и аудиовизуальных рабочих мест в связи с производственной необходимостью.

Расположенные в помещениях библиотеки рабочие места с выходом в интернет служат главным образом поиску и сбору информации. Запрещается устанавливать на компьютеры принесённые с собой или скачанные из интернета программы. Запрещается просматривать, сохранять или пересылать интернет-адреса и страницы порнографического и/или расисткого содержания, а также страницы, пропагандирующие насилие.

Городская библиотека не отвечает за содержание, использование, качество и достоверность предложений третьих лиц, которые предлагаются по предоставленным библиотекой сетям и доступам. У лиц, не достигших 14-летия, законный представитель/-ница своим подписанием письменного заявления о согласии при регистрации особо признаёт доступ к электронным средствам информации.

В Башне знаний (Wissensturm) по мере наличия можно бесплатно взять напрокат ноутбук в обмен на удостоверение личности для использования в библиотеке.

Филиалы

Stadtbibliothek Wissensturm

Mag. Heike Merschitzka
Kärntnerstraße 26
Tel. 7070-4310

Stadtbibliothek Auwiesen

Elisabeth Pankratz
Wüstenrotplatz 3
Tel. 30 24 08

Stadtbibliothek Ebelsberg

Claudia Voglmayr-Zünd
Kremsmünstererstr. 1-3
Tel. 30 89 92

Stadtbibliothek Franckstraße

Selma Mader
Franckstraße 68
Tel. 61 47 14

Stadtbibliothek Neue Heimat

Monika Eube
Lilienthalstraße 5
Tel. 38 28 44

Stadtbibliothek Urfahr

Elisabeth Pankratz
Hauptstraße 1-5
Tel. 7070-2953/2954

Bibliothek im AKH

Silvia Heinrich
Krankenhausstr. 9
Tel. 7806-1226

Stadtbibliothek Dornach-Auhof

Brigitte Oster
Sombartstraße 1-5
Tel. 2560-661

Stadtbibliothek Einsteinstraße

Claudia Grüssl
Einsteinstraße 11
Tel. 33 02 15

Stadtbibliothek Keferfeld/Oed

Gabriele Binder
Landwiedstraße 65
Tel. 67 69 34

Stadtbibliothek Pichling

Claudia Voglmayr-Zünd
Lunaplatz 4
Tel. 32 11 73

Годовой читательский билет на все издания или оплата за 1 издание

„KiWi“-детский читательский билет

Книги, журналы, игры, ноты и детские кассеты отдаются бесплатно детям и подросткам до достижения ими 19-летнего возраста.

Детский читательский билет

На получение детских и специальных видеокассет, детских компактных дисков, детских CD-Rom, детских DVD-дисков и изданий для детей до 10 лет.

Доплата за остальные виды изданий соответственно тарифу за штучное получение изданий.

Максимально 10 аудио-визуальных изданий / виды изданий € 11,--

Читательский билет для получения изданий печати

На получение книг, журналов, игр, нот

Доплата за остальные виды изданий соответственно тарифу за штучное получение изданий.

€ 15,-- / € 7,50 („Активпас“)

Комбинированный читательский билет

Читательский билет на получение изданий печати плюс CD-дисков, CD-ROM, DVD-дисков и видеокассет

Доплата за остальные виды изданий соответственно тарифу за штучное получение изданий.

Максимально 10 аудио-визуальных изданий / видов изданий € 40,-- / € 20,-- („Активпас“ и подростки)

Семейный читательский билет

„Все виды услуг“ („All Inclusive“) – читательский билет для нескольких лиц, проживающих в одном домохозяйстве

Максимально 10 изданий / видов изданий на человека € 50,--

Штучное получение изданий:

Книги, журналы, игры, кассеты, ноты € 0,60

CD-диски, CD-ROM, DVD-диски, видео € 2,--

Оплата за пользование интернетом

Интернет (макс. 30 минут) € 0,--

Возмещение за повреждение этикеток,

Библиотечного шифра и RFID – транспондер € 1,--

„LeWis“-учебный центр в Башне знаний

Первоначальное оформление читательского билета „LeWis“ € 4,--

Чит. билет „LeWis“ с использованием компьютера в разных целях € 1,00/в час

Платная консультация „LeWis“ € 7,00 / за 30 минут

Распечатка и копирование про одну копию- DIN A4 € 0,10

1 распечатка (чёрно-белая) € 0,10

1 цветная распечатка € 0,30

ФИЛИАЛЫ И ЧАСЫ РАБОТЫ

Stadtbibliothek Wissensturm

Mag. Heike Merschitzka	Mo, Di, Do, Fr	10-18 Uhr
Kärntnerstraße 26	Mi	14-18 Uhr
Tel. 7070-4310	Sa	10-15 Uhr

(по субботам только самообслуживание)

Bibliothek im AKH

Silvia Heinrich	Mo, Do	9-12 / 14-17 Uhr
Krankenhausstr. 9	Di, Mi, Fr	9-12 Uhr
Tel. 7806-1226		

Stadtbibliothek Auwiesen

Ulla Sonntag	Mo	11-13 / 14-19 Uhr
Wüstenrotplatz	Di, Do, Fr	9-14 Uhr
Tel. 30 24 08	Mi	9-13 / 14-17 Uhr

Stadtbibliothek Dornach-Auhof

Brigitte Oster	Mo	11-13 / 14-17 Uhr
Sombartstraße 1-5	Di, Do, Fr	9-14 Uhr
Tel. 2560-661	Mi	9-13 / 14-19 Uhr

Stadtbibliothek Ebelsberg

Peter Pock	Mo	11-14 Uhr
Kremsmünstererstr. 1-3	Di	9-13 / 14-17 Uhr
Tel. 30 89 92	Mi, Fr	9-14 Uhr
	Do	9-13 / 14-19 Uhr

Stadtbibliothek Einsteinstraße

Claudia Grüssl	Mo	9-13 / 14-18 Uhr
Einsteinstraße 11	Di, Do, Fr	9-14 Uhr
Tel. 33 02 15	Mi	9-13 / 14-17 Uhr

Stadtbibliothek Franckstraße

Selma Mader	Mo	11-13 / 14-18 Uhr
Franckstraße 68	Di, Do, Fr	9-14 Uhr
Tel. 61 47 14	Mi	9-13 / 14-18 Uhr

Stadtbibliothek Keferfeld/Oed

Gabriele Binder	Mo	11-13 / 14-17 Uhr
Landwiedstraße 65	Di, Do, Fr	9-14 Uhr
Tel. 67 69 34	Mi	9-13 / 14-19 Uhr

Stadtbibliothek Neue Heimat

Monika Eube	Mo	11-13 / 14-19 Uhr
Lilienthalstraße 5	Mi	9-13 / 14-17 Uhr
Tel. 38 28 44	Do	9-14 Uhr

Stadtbibliothek Pichling

Gabriele Kleesadl	Mo	12-17 Uhr
Lunaplatz 4	Di	9-14 Uhr
Tel. 32 11 73	Mi	9-13 / 14-19 Uhr
	Do, Fr	9-14 Uhr

Bibliotheks-Center-Urfahr

Elisabeth Pankratz	Mo	11-13 / 14-19 Uhr
Hauptstraße 83-85	Di, Mi, Do	9-13 / 14-17 Uhr
Tel. 7070-2953/2954	Fr	9-14 Uhr

