

LEITBILD

ASJF



Wir sichern die soziale Grundversorgung der Menschen in Linz in den Bereichen Soziales und Jugendwohlfahrt.

Was uns leitet

Ganzheitliches Denken und Orientierung an den Bedürfnissen und Fähigkeiten der hilfesuchenden Menschen sind Grundlagen unseres Handelns. Wir unterstützen diese auf Basis der gesetzlichen Grundlagen, wenn ihr Bedarf nicht durch Dritte gedeckt werden kann.

Unser Umgang ist respektvoll und wertschätzend. Wir nehmen gesellschaftliche Veränderungen wahr und beziehen diese in unsere Planungen mit ein.

Unsere Wirkungsziele

Wir fördern Kinder und Jugendliche mit ihren Familien in ihrer Entwicklung, begleiten Menschen mit sozialen Problemen auf ihrem Weg zu einem selbständigen Leben und tragen zu mehr Chancengleichheit bei. Wir leisten Beiträge zu deren gesellschaftlichen Integration und unterstützen ihren Zugang zu Ausbildung und Beschäftigung. Wir stellen notwendige Betreuung und Pflege sicher.

Wir übernehmen die gesetzliche Vertretung von Kindern und Jugendlichen zur Sicherung von Rechtsansprüchen.

Wir setzen uns für die Rechte der Kinder und für gewaltfreie Erziehung ein. In Krisensituationen bieten wir gefährdeten Kindern und Jugendlichen den notwendigen Schutz. Ist deren Verbleib bei ihren Erziehungsberechtigten nicht möglich, gewährleisten wir Versorgung, Betreuung und Erziehung.

Wir bieten präventive Hilfen zur Vermeidung sozialer Problemlagen. Durch Hilfe zur Selbsthilfe befähigen wir Menschen, soziale Notlagen aus eigener Kraft dauerhaft zu überwinden. Wir leisten Hilfen zur Deckung des Lebens- und Pflegebedarfes. Wir vermitteln Zugänge zu Ressourcen, die eine positive Entwicklung ermöglichen und Belastungssituationen vermindern.

Unsere Zielgruppen und KooperationspartnerInnen

Kinder, Jugendliche und Familien sowie Menschen mit sozialen Problemlagen sind unsere Zielgruppen. Wir fördern deren Eigenverantwortung und bieten Hilfe zur Selbsthilfe. Dabei handeln wir flexibel und fair.

Wir arbeiten als Auftraggeberin in einem sozialen Netzwerk. Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit öffentlichen Einrichtungen, Sozialvereinen und anderen Institutionen ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Arbeit.

Unsere Zusammenarbeit mit den politischen Organen

Wir greifen gesellschaftliche Entwicklungen auf, weisen auf Bedarfsveränderungen hin und schlagen Strategien für die Zukunft in Abstimmung mit der Gesamtausrichtung des Magistrates vor. Die politischen Organe werden über wichtige Angelegenheiten informiert und erhalten qualifizierte Entscheidungsgrundlagen.

Kommunikation mit der Öffentlichkeit

Wir präsentieren unsere Leistungen offen und nachvollziehbar. Dabei wahren wir die Vertraulichkeit für den Einzelnen und beachten die Verschwiegenheitsregeln der einzelnen Berufsgruppen.

Positive Medienpräsenz und faire Berichterstattung sind für uns wichtig.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir achten auf ein gutes Arbeitsklima und einen respektvollen Umgang miteinander.

Wir erbringen unsere Arbeit mit fachlicher und menschlicher Qualität. Kreative Lösungen sind uns willkommen. Komplexe Aufgaben bewältigen wir in team- und projektorientierten Arbeitsformen. Wir übernehmen Verantwortung für unsere Arbeitsleistung und halten unseren Wissensstand aktuell.

Unser Führungsverständnis

Wir unterstützen die Leistungsfähigkeit und die Arbeitsqualität der MitarbeiterInnen durch geeignete Arbeitsstrukturen, nachhaltige professionelle Methoden und Weiterbildungsangebote.

Wir fördern Fähigkeiten und Begabungen unserer MitarbeiterInnen. Unsere Entscheidungen machen wir für unsere MitarbeiterInnen nachvollziehbar.

Weitergabe von Informationen, respektvoller Umgang, Loyalität, konstruktive Kritik und Konfliktlösungspotenzial bieten wir an und erwarten wir.

Unser wirtschaftliches Handeln

Wir verbinden soziales Engagement mit wirtschaftlichem Handeln. Wir gehen mit den uns anvertrauten Ressourcen sorgsam, zielgerichtet und transparent um und sorgen für angemessene Einnahmen. Durch Rechtzeitigkeit, Vorbeugung und professionelle Hilfen vermeiden wir Mehrkosten.

Wir überprüfen die Zweckmäßigkeit unserer Arbeitsabläufe und nehmen bei Bedarf Änderungen vor.

Impressum:

Medieninhaber und Herausgeber: Magistrat Linz, Amt für Soziales, Jugend und Familie, Hauptstraße 1 - 5, 4041 Linz; Grafik: Konstantin Groth; Druck: Stadtkommunikation Linz
Mai 2008