

# STADTBIBLIOTHEK LINZ

Kärntnerstraße 26, 4020 Linz

Telefon aracıyla ile uzatmalar 0732/7070 - 0

Telefax 0732/7070-4547

Internet <http://www.linz.at/bibliothek>

E-mail [bib@mag.linz.at](mailto:bib@mag.linz.at)

Kütüphane kataloğu websitesi <http://stadtbibliothek.linz.at>

Ana kütüphane Eylül 2007 den itibaren Wissensturm'da bulunmaktadır. Yeni şekillendirilen çocuk kütüphanesi (KİWİ) ve kendi kendine öğretim merkezi (LeWis), kütüphanenin ofertalarını genişletmektedir. Müşteriler için, medya ödünç almak ve geri vermek için RFID –teknolojili rezervasyon etme otomatları hizmette bulunmaktadır.

Linz şehrinde ilâveten 10 şube daha bulunmaktadır. Tüm medyalar her şubeye geri verilebilir.

Çoğu şubelerde bir umumî internet girişi bulunmaktadır.

Tüm şubelerde (Urfahr hariç) VHS–kurs kayıtları, Linz şehrine ait Aktivpass, Bewohnerparkkarte, ikamet beyanname kaydı, bulunan eşya ve kayıp eşya bildirisi gibi yurta hizmet servisleri yapılır.

## Kayıt

Yayınları ödünç alabilmek için bir müşteri kartına ihtiyacınız var. Bu kart tüm şubelerde geçerli olup, resmî bir resimli kimlik ile başvurulduğunda verilir.

14 yaşına kadar olan çocukların kaydı için, herhangi bir zarar durumunda veya yapılacak talepleri ödeme sorumluluğunu üstlenecek bir kanuni temsilcisinin imzası gerekmektedir.

Ödünç alınan yayınlar sadece şahsi özel kullanım içindir. Yayınların üçüncü şahsa verilmesi, halka açık yerlerde yayınlanması veya çoğaltılması yasaktır.

Müşteri yaptığı kayıt ile, kendisini şehir kütüphanesine ait olan yayınları kullandığında, yayın hakları şartlarına riayet edeceğine dair mükellef kılar.

Kayıt yapıldığında her halde adı, soyadı, doğum tarihi, cinsiyeti ve ana ikamet yeri, kaydedilir.

Kayıt yapılan müşteriye ait olan bilgilerde her değişiklik hemen şehir kütüphanesine bildirilmesi gerekir.

## Şehir kütüphane alanında davranış kuralları ve ev nizamnamesi

Her müşteri, başka kullanıcıların rahatsız olmaması veya şehir kütüphanenin kullanmalarında

etkilenmemeleri için davranışlarına dikkat etmesi gerekir.

Şehir kütüphanesinin alanlarına giren veya ofertalarını talep eden herkes, şubelerde bulunan

geçerli olan kütüphane nizamnamesine uymaya mecburdur.

Şehir kütüphanesinde sigara içmek, yemek yemek ve içmek yasaktır.

Spor–ve oyun aletleri (Scooter, Rollerblades, Skateboards ve benzerileri) kütüphane yerlerine

beraberinde bulundurulamaz.

Gerektiğinde gözlerinden sakat olan bir kişiye refakat eden kör refakat köpeği hariç, ev hayvanların beraberinde bulundurulmasına müsaade edilmez.

Kilitli gözlerin aynı gün kütüphanenin kapanma saatine kadar boşaltılması gerekmektedir.

Ön görülen süre içerisinde boşaltılmayan kilitli gözlerin şehir kütüphanesi tarafından boşaltma yetkisi bulunmaktadır.

Kütüphane personelinin ödünç alınan yayınları çıkış yerleride kontrol etme yetkisi bulunmaktadır.

Volkshochschule-Stadtbibliothek dairesinin müdürü veya onun tarafından görevlendirilen şehir kütüphanesi personelinin ev nizamnamesini kullanma hakkı bulunmaktadır. Personelin talimatlarına uyulması gerekir.

Özel hukuka göre kütüphanede bir CD veya DVD in dijital kopyasını üretmek yasaktır.

## **Ödünç alma kartın kaybı**

Müşteri kartın kaybı veya çalınması durumunda, kartın kilitlenmesi ve kötüye kullanılması engellenmesi için bunu derhal telefon veya şahsen bildiriniz.

Resimli bir kimlik ile 2 Euro karşılığında size bir yedek kart verilir.

Müşteri kartı, Linz şehir kütüphanesinin malıdır ve başka kişiye devredilmez. Kartı kullanan kişi, müşteri kartını nizamî ve özenli olarak saklamakla mesuliyetlidir. Müşteri, mesuliyet görevini yerine getirmediğinden dolayı oluşan zararlar için şehir kütüphanesine karşı sorumludur.

## **Ödünç alma süreleri**

Kitaplar, oyunlar, kasetler, müzik notaları, eBook- Reader 4 hafta

CDler CD-ROMlar, DVDler, Video kasetleri, işitsel kitaplar, dergiler\* 2 haft

\* dergiler, yeni sayılar hariç ödünç alınabilir.

## **Sorumluluk**

Ödünç aldığınız yayınlar için sorumlusunuz. Yayınları aldığınızda, onların tam ve eksiksiz oldukları göz önünde tutulur. Tesadüfî kayıp ve zarar durumunda da sorumlu tutulursunuz. Ödünç alınması amaçlanan yayınların, ödünç alınmadan evvel, ödünç alan müşteri tarafından yayınların eksik ve bozuk olup olmadığını kontrol edilmesi gerekir. Sonradan yapılan reklamasyon kabul edilmez.

Şehir kütüphanesi, kütüphanelerde zarar gören, unutulmuş, kaybolmuş veya başka bir şekilde kayıp olan müşterilere ait eşyalar için sorumluluk üstlenmez. Bu, özellikle elbise dolaplarında bırakılan eşyalar için de geçerlidir.

Şehir kütüphanesinin toplantı ve müsamerelerine katılanlar bu katılım için kendileri sorumludur.

Şehir kütüphanesi özellikle reşit yaşta olmayanların denetim görevini üstlenmez.

## **Kayıp veya zarar verme**

Ödünç alınan yayınların kaybı veya zarara uğraması durumunda bunu hemen şehir kütüphanesine bildirilmesi gerekir. Zarara uğrayan yayınların kullanıcı veya başka bir kişi tarafından düzeltilmeleri yasaktır.

Kim, ödünç alınan bir kitabı veya bir yayını kaybeder veya zarar verirse, kanunî hükümler ölçüsünde tazminat vermek ile yükümlüdür.

Şehir kütüphanesine ait olan yayınların ( ve buna ait olan kap ve ambalajların) hasara uğramalarında veya kaybedildiğinde müşteriler tazminatla yükümlüdür.

Kitapların içini ve yayınların üstünü işaretleme, çizme, yazma ve etiketlerin uzaklaştırılması hasar sayılır.

Birçok kısımdan/parçadan oluşan yayınlardan bazıları kaybolup telafi edilemediğinde, tüm yayının telafi edilmesi gerekir. Telafi olanakları, aynı yayın, aynı değerdeki yayın,veya yayının günlük değerine göre parasal tazminat (en az oran: print – yayınlar için € 5,- , AV- yayınlar için

€ 7,30).Tazminatın şekli ve oranı kütüphaneciler tarafından belirlenir.

Şehir kütüphanesi ödünç alınan yayınların kusursuz işlemlerinin sorumluluğunu üstlenmez. Yayınların kullanılmasından, müşterinin cihazında, bilgisayar dosyalarında veya disketlerde oluşan zararlar için şehir kütüphanesi sorumluluk üstlenmez.

AV – yayınların evinizdeki cihazlara uyup uymadığının garantisini veremeyiz.

## **Rezervasyon**

Bütün yayınlar her şubede rezervasyon yapılabilir ve istediğiniz her şubeye gönderilir. Siz yazılı olarak bilgilendirileceksiniz. Yayın 10 gün boyunca sizin için ayırılır. Bu süre içerisinde yayın alınmazsa, rezervasyon iptal edilir. (rezervasyon - / ısmarlama ücreti: her yayın için 1,- €)

## **Gecikme ile geri verme**

Ödünç alma ücretinin ödenmesi ile , ödünç alınan yayınların iade etme yükümlüğünden muaf tutmaz. Yayınlar, uyarı yapılmasına rağmen geri verilmediğinde, şehir kütüphanesi yayınları kayıp olarak görür ve tazminat talep edebilir.

Ödünç alınan şehir kütüphanesine ait yayınların ödenmelerinde gecikme olduğunda, gerektiğinde mahkemeye müracaat edilir. Anlaşmazlıklarla yetkili, Linz mevkindeki sorumlu mahkeme olup, Avusturya hukuku uygulanır.

## **Uzatmalar**

Tüm yayınlar en çok iki kere uzatılabilir.

İstisna: Rezervasyonu yapılan yayınlar ve eBook- Reader uzatılamaz.

Uzatma,müşteri tarafından öncelikle şahsen oturum açarak (online) kullanıcı hesabı (Nutzerkonto) aracılığı ile yapılması gerekir.Gereken kişisel veya teknik koşullar bulunmadığında, uzatmalar görüşme saatleri içerisinde kişisel,telefonveyaE-mail:verlaengerungen@bib.mag.linz.at aracılığı ile yapılabilir.

Kiralama süresinin E-mail ile uzatılmasında, uzatma yalnızca kütüphaneden gelecek E-mail cevabı ile geçerlidir.

E-mail aracılığı ile uzatmalar yalnız hafta içi ( pazartesi ile cuma arası) saat 18'e kadar aynı gün için işlem görebilir.

Kişi başına ödeme yapanlar için uzatmaların ücretleri, ödünç alanların ücretleri ile eşittir.

## DiViBib – dijital sanal kütüphane

Kaydı bulunan tüm kütüphane mü terileri dijital sanal (eBook, eAudio, ePaper, eVideo ve eMusik) kütüphanesinden ücretsiz yararlanabilirler.

Giriş

<http://www.bibliothek-digital.de/linz>

üzerinden yapılır.

Burada dijital yayın ödünç alma şartları hakkında bilgi alabilirsiniz.

## İnternet kataloğu

İnternet üzerinden mevcut yayınlarımızı araştırabilir, uzatmalar ve yayınlar için kayıt edebilirsiniz. Girişi kendi websitemizden yapabilirsiniz-

<http://stadtbibliothek.linz.at>

<http://www.facebook.com/wissensturm>

## İnternete giri

Birçok şubemizde müşteri kartı ve tezgâhta yapacağınız kayıtla kullanabileceğiniz internet – kulüpleri bulunmaktadır.

Kullanım ücretsiz olup kişi ve gün başına 30 dakika ile sınırlıdır. Uzatma yalnız bilgisayarların mevcut olan kullanım imkânlarına göre mümkündür. Uzun süreli çalışmalar için, LeWis (Lernzentrum im Wissensturm)daki bilgisayarın kullanılmasını tavsiye ederiz. Bilgisayar ve audiovisuell çalışma yerlerin kullanılma süresi kütüphane personeli tarafından iş faaliyeti durumuna göre gerektiğinde sınırlandırılır.

Şehir kütüphanesi alanlarında hazır bulundurulan internet yerleri genellikle araştırma ve bilgi temin etmek için kullanılır. Birlikte getirilen veya indirilen yazılımlar bilgisayarlara işletilemez. İnternet adresleri ve şiddeti ilâhîstiren, müstehcen ve/veya ırkçılığa ait konuların bu internet yerlerinden açılması, kayıt edilmesi veya gönderilmesi yasaktır.

Şehir kütüphanesi, hazır bulundurulan hatlar ve girişler üzerinden üçüncü bir yerden sunulan ofertaların konuları, kullanılan yayınları, kaliteliği ve güvenilirliği için sorumlu değildir. 14 yaşını bitirmeyen kişilerin kanuni temsilcileri, kayıt başvurusunda verecekleri bir yazılı beyan ile çocukların elektronik yayınlara girişine razı olduklarını kesin olarak onaylar.

Wissensturmda, resimli bir kimliyi emanet verme karşılığında, mevcut olan ve kütüphanede kullanılması için Laptoplar ücretsiz ödünç alınabilir.

## **Subeler**

### **Stadtbibliothek Wissensturm**

Mag. Heike Merschitzka  
Kärntnerstraße 26  
Tel. 7070-4310

### **Bibliothek im AKH**

Silvia Heinrich  
Krankenhausstr. 9  
Tel. 7806-1226

### **Stadtbibliothek Auwiesen**

Elisabeth Pankratz  
Wüstenrotplatz 3  
Tel. 30 24 08

### **Stadtbibliothek Dornach-Auhof**

Brigitte Oster  
Sombartstraße 1-5  
Tel. 2560-661

### **Stadtbibliothek Ebelsberg**

Claudia Voglmayr-Zünd  
Kremsmünstererstr. 1-3  
Tel. 30 89 92

### **Stadtbibliothek Einsteinstraße**

Claudia Grüssl  
Einsteinstraße 11  
Tel. 33 02 15

### **Stadtbibliothek Franckstraße**

Selma Mader  
Franckstraße 68  
Tel. 61 47 14

### **Stadtbibliothek Keferfeld/Oed**

Gabriele Binder  
Landwiedstraße 65  
Tel. 67 69 34

### **Stadtbibliothek Neue Heimat**

Monika Eube  
Lilienthalstraße 5  
Tel. 38 28 44

### **Stadtbibliothek Pichling**

Claudia Voglmayr-Zünd  
Lunaplatz 4  
Tel. 32 11 73

### **Stadtbibliothek Urfahr**

Evelyne Schlegel  
Hauptstraße 83-85  
Tel. 7070-2953/2954

# ÜCRET DÜZEN

SON GÜNCELLEME: 3/12

Müşteri kartları 365 gün geçerlidir

## **K W -çocuk kartı**

Kitaplar,dergiler,oyunlar,müzik notaları ve çocuk kasetleri,19 ya ına kadar olanlara ücretsizdir.

## **Çocuk kartı**

10 ya ına kadar uygun olan çocuk CDleri,çocuk-CD –Romları ve çocuk-DVDleri

Her medya kategorisi için, en fazla 10 AV medya

€ 11,-

## **Print medya kartı**

Kitaplar,dergiler,oyunlar ve müzik notları

€ 15,- / € 7,50 (Linz Aktivpass sahipleri)

## **Kombine kartı**

Print medya kartı artı CDler,CD- Romlar ve DVDler

Her medya kategorisi için, en fazla 10 AV medya

€ 40,- / € 20,-

(Linz Aktivpass sahipleri ve 19 ya ına kadar olanlar)

## **Aile kartı**

Aile içinde birlikte ya ayan birkaç ki i için „All Inclusive“- kartı

Her medya kategorisi için ki i ba ına en fazla 10 AV medy

€ 50,-

Di er medya kategorisi için ek ücret, tek yayın ödünç alma ücret kısmına bak.

Kayıd bulunan tüm kütüphane mü terileri dijital sanal kütüphanesinden ücretsiz yararlanabilirler.

## **Tek yayın ödünç alma ücretleri :**

Kitaplar,dergiler,oyunlar,kasetler, müzik notları

€ 0,60

CDler,CD -Romlar,DVDler,i itsel kitaplar, Videolar

€ 2,-

eBook-Reader (senelik karta dahil de ildir)

€ 5,-

(Ödünç alma artları için : <http://www.linz.at/bildung/reader.asp>) 'e bak

## **Ki i ba ına ödeme yapanlar için uzatma ücretleri ödünç alma ücretleri ile e ittir.**

Gerekti inde, ehir kütüphane müdürlü ü tarafından ödünç alınmaların, rezervasyonların ve uzatmaların miktarı sınırlandırılabilir.

Gecikme ile geri verme ücretleri

**€ 0,10 / Prinr yayını (her gün ve yayın için)**

**€ 0,20 / AV-yayını (her gün ve yayın için)**

**€ 1,- / eBook-Reader (her gün ve yayın için)**

kaz davası için muamele ücreti ( **1.1.2012 den itibaren**)

€ 30,-

## **Internet ücreti:**

Internet (en fazla 30 dakika)

ücretsiz

## **Tazminat ücreti**

Hasara u rayan etiketler, imza etiketler ve RFID-Transponder için , adet ba ına

€ 1,-

Oyun bölümleri adet ba ına

€ 2,-

## **Wissensturm'daki LeWis-ö renim merkezi**

LeWis- kartın ilk verilili için

€ 5,-

Çe itli kullanmalar için LeWis bilgisayar kullanma ücreti

€ 1,- / 1 saat için

Ücrete tabi LeWis danışmanlığı

€ 10,- / 30 dakika için

1 baskı veya fotokopi / DIN A4

€ 0,10

1 renkli baskı

€ 0,30

# ŞUBELER VE AÇIK OLAN SAATLER

## Stadtbibliothek Wissensturm

Mag. Heike Merschitzka  
Kärntnerstraße 26  
Tel. 7070-4310

pazartesi, salı, perşembe, cuma günleri  
çarşamba günü  
cumartesi günü  
(cumartesi günleri selfservis)

saat 10-18 arası  
saat 14-18 arası  
saat 10-15 arası

## Bibliothek im AKH

Silvia Heinrich  
Krankenhausstr. 9  
Tel. 7806-1226

pazartesi, perşembe günleri  
salı, çarşamba, cuma günleri

saat 9-12 / 14-17 arası  
saat 9-12 arası

## Stadtbibliothek Auwiesen

Elisabeth Pankratz  
Wüstenrotplatz 3  
Tel. 30 24 08

pazartesi günü  
salı, perşembe, cuma günleri  
çarşamba günü

saat 11-13 / 14-19 arası  
saat 9-14 arası  
saat 9-13 / 14-17 arası

## Stadtbibliothek Dornach-Auhof

Brigitte Oster  
Sombartstraße 1-5  
Tel. 2560-661

pazartesi günü  
salı, perşembe, cuma günleri  
çarşamba günü

saat 11-13 / 14-17 arası  
saat 9-14 arası  
saat 9-13 / 14-19 arası

## Stadtbibliothek Ebelsberg

Claudia Voglmayr-Zünd  
Kremsmünstererstr. 1-3  
Tel. 30 89 92

pazartesi günü  
salı günü  
çarşamba, cuma günleri  
perşembe günü

saat 11-14 arası  
saat 9-13 / 14-17 arası  
saat 9-14 arası  
saat 9-13 / 14-19 arası

## Stadtbibliothek Einsteinstraße

Claudia Grüssl  
Einsteinstraße 11  
Tel. 33 02 15

pazartesi günü  
salı, perşembe, cuma günleri  
çarşamba günü

saat 9-13 / 14-18 arası  
saat 9-14 arası  
saat 9-13 / 14-17 arası

## Stadtbibliothek Franckstraße

Selma Mader  
Franckstraße 68  
Tel. 61 47 14

pazartesi günü  
salı, perşembe, cuma günleri  
çarşamba günü

saat 11-13 / 14-18 arası  
saat 9-14 arası  
saat 9-13 / 14-18 arası

## Stadtbibliothek Keferfeld/Oed

Gabriele Binder  
Landwiedstraße 65  
Tel. 67 69 34

pazartesi günü  
salı, perşembe, cuma günleri  
çarşamba günü

saat 11-13 / 14-17 arası  
saat 9-14 arası  
saat 9-13 / 14-19 arası

## Stadtbibliothek Neue Heimat

Monika Eube  
Lilienthalstraße 5  
Tel. 38 28 44

pazartesi günü  
çarşamba günü  
perşembe günü

saat 11-13 / 14-19 arası  
saat 9-13 / 14-17 arası  
saat 9-14 arası

## Stadtbibliothek Pichling

Claudia Voglmayr-Zünd  
Lunaplatz 4  
Tel. 32 11 73

pazartesi günü  
salı günü  
çarşamba günü  
perşembe, cuma günleri

saat 12-17 arası  
saat 9-14 arası  
saat 9-13 / 14-19 arası  
saat 9-14 arası

## Stadtbibliothek Urfahr

Evelyn Schlegel  
Hauptstraße 1-5  
Tel. 7070-2953/2954

pazartesi günü  
salı, çarşamba, perşembe günleri  
cuma günü

saat 11-13 / 14-19 arası  
saat 9-13 / 14-17 arası  
saat 9-14 arası